

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。

# 中国人民财产保险股份有限公司

PICC PROPERTY AND CASUALTY COMPANY LIMITED

(在中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號: 2328)

## 持續關連交易 與愛保科技的 2026 年度客戶服務合作框架協議

於2025年12月29日，本公司與愛保科技簽訂了2026年度客戶服務合作框架協議，有效期自2026年1月1日至2026年12月31日。根據本協議，愛保科技及其子公司將向本公司提供客戶車險增值服務、線上活動相關增值服務、線上宣傳廣告投放服務等，本公司向愛保科技及其子公司支付服務費。

根據上市規則的相關規定，愛保科技為本公司關連人士，因此，與愛保科技的 2026 年度客戶服務合作框架協議構成本公司的持續關連交易。由於本協議所涉及的本公司向愛保科技及其子公司支付的服務費的預計年度上限，所適用的最高百分比率超過 0.1% 但低於 5%，因此，根據上市規則第 14A 章，本次交易只需遵守申報、年度審閱及公告的規定，並可獲豁免遵守獨立股東批准的規定。

### 序言

於2025年12月29日，本公司與愛保科技簽訂了2026年度客戶服務合作框架協議，有效期自2026年1月1日至2026年12月31日。根據本協議，愛保科技及其子公司將向本公司提供客戶車險增值服務、線上活動相關增值服務、線上宣傳廣告投放服務等，本公司向愛保科技及其子公司支付服務費。

### 2026 年度客戶服務合作框架協議

#### 1. 簽訂日期

2025年12月29日

#### 2. 訂約方

- (1) 本公司
- (2) 愛保科技

#### 3. 有效期

自 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。

#### 4. 合作事項

本公司與愛保科技以共同發展和長期合作為目標，本著自願、平等、互利、守信的原則，根據中國相關法律法規及監管要求，共同建立以下客戶服務合作事項：愛保科技及其子公司將向本公司提供客戶車險增值服務、線上活動相關增值服務、線上宣傳廣告投放服務等，本公司向愛保科技及其子公司支付服務費。

2026 年度客戶服務合作框架協議項下的各項服務均為本公司在日常業務中不時所需之服務。客戶車險增值服務包括安全檢測、代為駕駛、代為送檢等相關服務項目。線上活動相關增值服務包括線上活動頁面的策劃、設計和宣傳，以及向參與本公司 APP、微信公眾號線上活動的客戶提供的觀影服務、優惠券等。線上宣傳廣告投放服務主要包括協助製作產品及服務宣傳材料，在線上媒體進行投放。

## 5. 服務費及支付方式

具體合作事項按照市場公允價格，由本公司省/市級分公司根據當地市場情況，在確保合規的前提下與愛保科技及其子公司簽訂具體的採購合同，依據雙方確定的服務單價按照實際發生量進行結算。服務費以現金支付，支付日期由本公司省/市級分公司與愛保科技及其子公司在具體合同中約定。

## 定價原則

本公司通過可比非受控價格方式（以與獨立第三方進行的相同或類似交易所收取的價格作為參考），確保與愛保科技進行交易的定價公平、合理，符合本公司及其股東的整體利益。具體而言，本公司省/市級分公司在公開渠道發佈採購公告後，愛保科技須與市場上不少於兩家其他提供同類服務的獨立第三方供應商參與競標或磋商，公平競爭。本公司省/市級分公司在評標或談判中，會確保中標方的條款綜合評分為最優。如愛保科技競標成功，本公司省/市級分公司將與愛保科技及其子公司簽訂具體採購合同，並依據雙方通過公開競標或競爭性磋商方式確定的服務單價和服務實際發生量進行結算。

## 年度上限

預計截至 2026 年 12 月 31 日止年度，本公司向愛保科技及其子公司支付的服務費年度上限為 3.7 億元。

本協議期間服務費年度上限主要基於相關省/市級分公司實際需求預測及本公司降本增效管理要求，以及本公司與愛保科技及其子公司 2025 年度已發生交易金額，經綜合評估，在相關省/市級分公司預測 2026 年實際需求 3.5 億元的基礎上，考慮不確定性因素預留一定的彈性空間，制定截至 2026 年 12 月 31 日止年度服務費年度上限為 3.7 億元。

## 歷史金額

本公司與愛保科技過往三年的類似交易歷史金額如下：

	本公司向愛保科技及其子公司支付的服務費 人民幣百萬元
截至 2023 年 12 月 31 日止年度	430
截至 2024 年 12 月 31 日止年度	353
2025 年截至 11 月 30 日止期間（註）	271

註：該數據為業務系統提取數據，未經審計。

## 內控措施

本公司制定了關聯交易管理辦法及操作指引等規定，對關聯交易的管理機構、報告和披露、管理程序、監控等有明確要求及規則。本公司按照上述規定對各項關聯交易事項進行監督和管理。本公司定期統計和報送關聯交易發生和執行情況，監控交易執行情況，切實履行內控義務。本公司建立了交易上限預警機制，協議執行過程中實際交易金額達到設定年度上限的預警線（即年度交易金額上限的 80%），即由相關職能部門予以密切關注，及時重新設定上限並履行相應程序。此外，本公司每年對關聯交易進行內部專項審計，並將審計結果匯報本公司董事會，且本公司獨立董事和外聘審計師每年對持續關連交易進行審閱並發表意見。

本公司將與愛保科技簽署的 2026 年度客戶服務合作框架協議的約定，以及本公司關聯交易管理要求一對一傳達給每個與愛保科技有業務合作的省/市級分公司，並下發管理要求通知，要求省/市級分公司須嚴格按照本公司採購管理制度要求，通過公開招標或競爭性磋商等方式開展採購，本公司採購職能部門負責對相關採購工作進行指導和監督檢查。本公司省/市級分公司採購後就具體合作事項、價格金額、服務標準、雙方權益義務、消費者權益保護等，簽署具體服務採購合同。分公司簽署合同後，需在 5 個工作日內逐級上報到總公司對口部門；各省分公司須指定一名關聯交易聯絡人，每月 5 日前將實際已完成結算的金額清單上報總公司對口部門。

## 一般資料

### 本公司的資料

本公司為在中國註冊成立之股份有限公司，H股在香港聯交所上市。本公司主要在中國經營機動車輛保險、企業財產保險、貨物運輸保險、責任保險、意外傷害保險、短期健康保險、農業保險、信用保險、保證保險、家庭財產保險、船舶保險等人民幣及外幣保險業務；與上述業務相關的再保險業務；國家法律法規允許的投資和資金運用業務。於本公告日，中國人民保險集團是本公司的控股股東，持有本公司總股本的約68.98%。

### 中國人民保險集團的資料

中國人民保險集團是在中國註冊成立的股份有限公司，其股份分別在香港聯交所（股份代號：01339）和上海證券交易所（股份代號：601319）上市。中國人民保險集團主要投資並持有上市公司、保險機構和其他金融機構的股份，監督管理控股投資企業的各種國內、國際業務，國家授權或委託的政策性保險業務等。於本公告日，財政部是中國人民保險集團的控股股東，持有中國人民保險集團總股本的約60.84%。

### 愛保科技的資料

愛保科技為在中國註冊成立的有限責任公司，主要經營業務包括：市場行銷策劃；汽車拖車、求援及清障服務；小客車代駕服務；技術檢測；商務代理代辦服務；汽車裝飾；廣告代理。

於本公告日，以董事所知所信，並經過所有合理查詢，來保投資（橫琴）合夥企業（有限合夥）及人保金服分別持有愛保科技註冊資本的 54.9% 及 45.1%。就本公司作出一切合理查詢後所深知及確信，於本公告日：

來保投資（橫琴）合夥企業（有限合夥）的經營業務是以自有資金投資，其持股 10% 以上的合夥人包括北京雲企互聯投資有限公司、北京信保信息技術有限公司和青島康普頓

投資有限公司，各自的持股比例為35.6382%、32.0344%及20.6971%。北京雲企互聯投資有限公司為北京五八信息技術有限公司的全資子公司，北京五八信息技術有限公司的註冊資本由獨立第三方姚勁波持有86.66%，餘下13.34%的註冊資本由北京網鄰通信息技術有限公司持有。北京網鄰通信息技術有限公司的股東為獨立第三方姚勁波、陳小華、高波、徐貴鵬、莊建東、崔金峰、耿春生及金育松。北京信保信息技術有限公司是林芝利創信息技術有限公司的全資子公司，林芝利創是林芝永創的全資子公司，林芝永創是林芝永信科技有限公司的全資子公司；後者最終受益所有人为獨立第三方彭丹、梁舉、吳彥和馬冰冰。青島康普頓投資有限公司為青島康普頓科技股份有限公司的全資子公司，後者為上海證券交易所主板上市公司（股份代號：603798）。

### **人保金服的資料**

人保金服是一家在中國註冊成立的有限責任公司，主要經營業務包括互聯網信息服務、增值電信業務、拍賣業務、人工智能公共服務、技術服務、技術開發、技術諮詢等業務。

中國人民保險集團、本公司、人保壽險分別持有人保金服註冊資本的約70.6781%、17.5932%和11.7288%。其中，人保壽險是一家在中國註冊成立的股份有限公司，主要在中國從事人壽保險、健康保險和意外傷害保險等保險業務，上述業務的再保險業務及保險資金運用業務。於本公告日，中國人民保險集團是人保壽險的控股股東，直接持有人保壽險總股本的約71.08%，本公司持有人保壽險總股本的約8.62%，中國人民保險集團的全資子公司人保資產持有人保壽險總股本的約0.3%。擁有人保壽險餘下權益10%（含）以上股東信息：日本住友生命保險公司擁有人保壽險10%權益，該公司是一間於日本註冊成立的互助型保險公司，主要從事人壽保險、投資和其他保險業務，其由投保人最終實益擁有及控制且依照所適用的日本有關法律法規並無任何股東。

### **訂立本協議的原因及效益**

客戶車險增值服務、線上活動相關增值服務有助於為本公司創造更多向客戶提供服務的場景和機會，提高客戶對本公司服務的感知度，提高本公司與客戶的互動頻次，增強客戶黏性，提高客戶滿意度；線上宣傳廣告投放服務可以增加本公司服務的曝光度、提升本公司品牌影響力，符合本公司業務發展目標，有助於本公司業務拓展。

愛保科技及其子公司的主營業務包括多項汽車後市場重點服務項目（包括道路救援、安全檢測、代為駕駛及代為送檢等），集成了大量優質的汽車相關服務資源。愛保科技及其子公司的優勢在於對市場上各類服務資源進行有效整合，定制開發符合客戶需求的系統及解決方案，其所提供服務符合本公司日常業務需求。

董事會（包括獨立董事）認為本協議是在本公司日常業務中按照一般商務條款進行，本協議的條款及建議服務費年度上限均公平合理，並符合本公司及股東整體利益。

### **上市規則的要求**

於本公告日，中國人民保險集團持有本公司已發行股本約68.98%，為本公司控股股東。中國人民保險集團的子公司人保金服持有愛保科技註冊資本的45.1%。按照上市規則，愛保科技屬中國人民保險集團的聯繫人，從而構成本公司的關連人士。因此，本協議構成本公司的持續關連交易。在中國人民保險集團任職的本公司董事長丁向群女士，在人保金服任職的本公司董事張道明先生，就審議及批准本協議之董事會議案均已迴避表

決。除上述披露外，沒有其他董事就審議及批准本協議之董事會議案須迴避表決，亦沒有其他董事被視為在本協議中擁有重大利益。

由於本協議所涉及的本公司向愛保科技及其子公司支付的服務費的預計年度上限，所適用的最高百分比率超過0.1%但低於5%，因此，根據上市規則第14A章，本交易只需遵守申報、年度審閱及公告的規定，並可獲豁免遵守獨立股東批准的規定。

### 釋義

在本公告內，除文義另有所指外，下列詞語具有以下涵義：

「本協議」或「2026 年度客戶服務合作框架協議」	指	本公司與愛保科技於 2025 年 12 月 29 日訂立的《2026 年度客戶服務合作框架協議》
「愛保科技」	指	愛保科技有限公司
「聯繫人」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「董事會」	指	本公司董事會
「本公司」	指	中國人民財產保險股份有限公司
「關連人士」	指	上市規則賦予該詞語的涵義
「董事」	指	本公司董事
「香港聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「獨立董事」	指	本公司獨立非執行董事
「獨立第三方」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「林芝利創」	指	林芝利創信息技術有限公司
「林芝永創」	指	林芝永創信息科技有限公司
「上市規則」	指	香港聯合交易所有限公司證券上市規則
「人保資產」	指	中國人保資產管理有限公司，一家在中國註冊成立之有限責任公司
「人保金服」	指	人保金融服務有限公司
「中國人民保險集團」	指	中國人民保險集團股份有限公司

「人保壽險」	指 中國人民人壽保險股份有限公司
「中國」	指 就本公告而言，指中華人民共和國，但不包括中國香港特別行政區、中國澳門特別行政區及中國臺灣地區
「元」	指 人民幣元
「本交易」	指 在本協議項下，愛保科技及其子公司向本公司提供客戶車險增值服務、線上活動相關增值服務、線上宣傳廣告投放服務等，本公司向愛保科技及其子公司支付服務費
「%」	指 百分比

承董事會命  
 中國人民財產保險股份有限公司  
 畢欣  
 董事會秘書

中國北京，2025年12月29日

於本公告日，本公司董事長為丁向群女士（非執行董事），執行董事為張道明先生、降彩石先生及胡偉先生，獨立董事為程鳳朝先生、魏晨陽先生、李偉斌先生、曲小波先生及薛爽女士。