

中国人民财产保险股份有限公司关于与人保科技签订《委托人保科技代运营95518客服业务服务合同》关联交易的临时信息披露报告

临时信息披露报告〔2026〕3号

根据《保险公司信息披露管理办法》（中国银行保险监督管理委员会令2018年第2号）、《银行保险机构关联交易管理办法》（中国银行保险监督管理委员会令〔2022〕1号）等规定，现将中国人民财产保险股份有限公司（以下简称“本公司”）与人保信息科技有限公司（以下简称“人保科技”）《委托人保科技代运营95518客服业务服务合同》（以下简称“本合同”）关联交易的有关信息披露如下：

一、交易概述及交易标的基本情况

（一）交易概述

于2025年12月30日，本公司继续与人保科技签署《委托人保科技代运营95518客服业务服务合同》，以确保本公司95518运营正常服务运转。根据本合同，人保科技将受委托代运营95518客服业务，本公司向人保科技支付服务费。本合同属于统一交易协议，关联交易类型为服务类。

（二）交易标的基本情况

人保科技向本公司提供全国 95518 代运营及区域中心服务和运营等服务。其中，全国 95518 代运营服务的具体内容包括：负责全国 95518 运营考核和管理、人员培训等；开发智能化服务工

具,推广应用智能化服务场景,不断降低件均服务成本;提供 95518 通信服务及运维保障;按照本公司业务管理要求,提升 95518 大灾应急服务能力,加强报案风险管控,压实投诉首站化解责任等。区域中心服务和运营的具体内容包括:按照本公司的服务标准和规范,为区域中心覆盖的区域,提供客户报案、咨询、投诉、增值服务、事故救援等其他服务电话、线上服务需求,以及话后沟通与调度,外呼回访等客户服务。

二、交易对手情况

关联法人名称:人保信息科技有限公司

企业类型:有限责任公司(非自然人投资或控股的法人独资)

经营范围:一般项目:信息系统运行维护服务;软件开发;数据处理服务;数据处理和存储支持服务;信息技术咨询服务;计算机系统服务;信息系统集成服务;网络技术服务;互联网数据服务;云计算装备技术服务;大数据服务;互联网安全服务;物联网应用服务;人工智能应用软件开发;网络与信息安全软件开发;人工智能公共服务平台技术咨询服务;人工智能理论与算法软件开发;人工智能公共数据平台;人工智能基础软件开发;物联网技术服务;软件外包服务;人工智能基础资源与技术平台;人工智能行业应用系统集成服务;人工智能通用应用系统;卫星技术综合应用系统集成;数字内容制作服务(不含出版发行);食品销售(仅销售预包装食品);互联网销售(除销售需要许可的商品);食用农产品批发;食用农产品零售。(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)

许可项目：第一类增值电信业务；第二类增值电信业务；呼叫中心。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）。

法定代表人：鹿慧

注册地：上海市松江区新桥镇千帆路 288 弄 4 号 801 室、802 室、803 室、804 室、901 室、902 室、903 室、904 室、905 室

注册资本：人民币 40000 万元

注册资本变化情况：注册资本无变化

与本公司存在的关联关系说明：人保科技是本公司控股股东中国人民保险集团的全资子公司。

三、交易协议的主要内容和定价政策

（一）协议生效条件、生效时间及履行期限

本合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章后生效，有效期自2026年1月1日起至2026年12月31日。

（二）交易的定价政策

本合同项下交易采用合理的成本法作为定价原则确定交易金额，结合市场上相关服务、资产和物品的公允价值共同协商确定服务价格，确保双方交易的定价公平、合理，符合本公司及其股东的整体利益。服务费主要包括人力成本、物资成本及相关税费。其中，人力成本主要根据人保科技内部薪酬标准和市场薪酬水平确定，人保科技通过电话咨询、网站查询及向其合作的人力机构调研等途径了解各区域中心当地市场坐席不少于三家独立第三方的人力薪酬水平，实际结算结合考核情况最终确定；物资成本中，

职场相关费用参考独立第三方评估机构资产评估报告确定；信息化建设费用是根据相关软硬件采购价格，并结合信息化项目年度需求等因素进行确定；通信服务费是根据三家运营商通信服务合同价格、参考历史数据以及上一年度话务时长等因素进行确定；办公运营费用如办公差旅费等依据本公司标准和市场水平确定。

四、关联交易金额及相应比例

本合同有效期间2026年度本公司向人保科技支付的服务费的预计上限为77,690万元。

该交易事项不适用关联交易比例要求。

五、股东大会、董事会决议，关联交易控制委员会的意见或决议情况

2025年12月25日，本公司关联交易控制委员会审议了《关于公司与人保科技签署委托人保科技代运营95518客服业务服务合同的议案》，同意提交董事会审议。

本公司于2025年12月26日以书面传签方式召开第六届董事会第二十五次会议，会议审议通过了《关于公司与人保科技签署委托人保科技代运营95518客服业务服务合同的议案》。议案表决情况：除1名关联董事回避表决外，赞成8票，反对0票，弃权0票。董事会审议通过《关于公司与人保科技签署委托人保科技代运营95518客服业务服务合同的议案》。

该交易事项无须提交股东大会审议。

六、独立董事发表意见情况

独立董事均投赞成票。全体独立董事认为，该议案内部审批

程序依法合规，该合同项下的交易在本公司日常业务中按一般商务条款进行，该合同的条款及建议年度上限均公平合理，不存在损害本公司、股东，特别是中小股东利益的情形，不存在损害金融消费者合法权益的情形，符合关联交易管理要求的公允性、合规性原则，且符合本公司及股东整体利益。

中国人民财产保险股份有限公司

2026 年 1 月 9 日